

Algemene voorwaarden Praktijk Eigen Weg

De algemene voorwaarden liggen ter inzage in de praktijk.

Artikel 1 Definities

1.1 De Algemene Voorwaarden hebben betrekking op Praktijk Eigen Weg, gevestigd op:

Emmaplein 40zw
2014 VA Haarlem

Telefoon: 06-55712222
Email: ineke@praktijk-eigenweg.nl.
KVK: 61805076

Aangesloten bij de Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten (LVNT).

Therapeut: Ineke van Tilborg, enige vertegenwoordiger van Praktijk Eigen Weg.

Dienstverlening: Het verzorgen van individuele therapeutische- of ontspanningsbehandelingen door middel van vormen van massagetherapie. Alle behandelingen, met uitzondering van erotische en medische behandelingen, worden uitgevoerd door Ineke van Tilborg.

De Cliënt (Opdrachtgever): Ieder persoon, die met een overeenkomst of consult is aangegaan voor het, tegen betaling, laten verrichten van massages, het geven van workshops, trainingen, lezingen of presentaties. Hierna genoemd de cliënt.

Consult (Behandeling): Een overeenkomst tussen cliënt (persoon en/of bedrijf) en Praktijk Eigen Weg, waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling wordt gegeven door Ineke van Tilborg. Hierna genoemd een consult.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten aangegaan met particulieren, instellingen en ondernemingen.

1.3 Alle consulten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door Praktijk Eigen Weg schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2 Algemeen

2.1 U gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra u een afspraak maakt met Praktijk Eigen Weg voor de aangeboden diensten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van Praktijk Eigen Weg. Gelijktijdig met de anamnese zal de therapeut vragen de Privacy verklaring en de behandelovereenkomst te lezen en te ondertekenen.

Artikel 3 Wetgeving/ klacht en tuchtrecht

3.1 Praktijk Eigen Weg is verplicht te handelen conform de wettelijke regelgeving. Praktijk Eigen Weg is verplicht te werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

3.2 Praktijk Eigen Weg is aangesloten bij de LVNT. De LVNT kent een klachtenregeling. Deze is gebaseerd op het beginsel van bemiddeling door een onafhankelijke mediator. Komen beide partijen niet tot elkaar, dan kan de klager, afhankelijk van de aard en zwaarte van de klacht, een klacht indienen bij de De Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG), www.scag.nl. De SCAG is een onafhankelijke stichting, waarbij alle LVNT-leden zijn aangesloten. Een klacht of uiting van onvrede kan schriftelijk via het klachtenformulier worden ingediend als een cliënt het niet eens is met de handelwijze van zijn of haar therapeut. Afhankelijk van de zwaarte, zijn er verschillende wegen die door de klager bewandeld kunnen worden. De LVNT benoemt 3 stappen (zie bijlage I).

Artikel 4 Toepasselijkheid

4.1 Ten alle tijden zijn de Algemene Voorwaarden van Praktijk Eigen Weg van toepassing.

4.2 Voor iedere consult zal een factuur worden opgemaakt. De in het bezit van Praktijk Eigen Weg zijnde kopie factuur, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid.

Artikel 5 Omvang Dienstverlening

5.1 Diensten worden door Praktijk Eigen Weg conform afspraak verleend.

5.2 Consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. De tijd is, uitzonderingen daargelaten, inclusief het omkleden van de cliënt, het afnemen van een anamnese of het maken van een vervolgspraak.

5.3 Een consult bij Praktijk Eigen Weg vindt uitsluitend op afspraak plaats.

Artikel 6 Wijzigingen in een behandelingsperiode

5.1 Bij een consult met een vastgestelde langere looptijd behoudt Praktijk Eigen Weg zich het recht voor jaarlijkse tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Praktijk Eigen Weg zal de cliënt minimaal 4 weken voor het wijzigen van deze, schriftelijk of persoonlijk, de cliënt te informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij de cliënt Praktijk Eigen Weg vóór de eerstvolgende behandeling van het tegendeel heeft bericht. Bovenstaande geldt niet bij vooruitbetaalde consulten of uitgegeven cadeaubonnen.

Artikel 6 Annulering

6.1 Verhinderings zonder tegenbericht van de cliënt wordt te allen tijde in rekening gebracht met het volledige factuurbedrag.

6.2 Annulering van een consult betreffende de cliënt dienen uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Praktijk Eigen Weg gerechtigd het consult in rekening te brengen.

6.3 Bij annulering gedaan door Praktijk Eigen Weg zal bij een gepland consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Ook heeft Praktijk Eigen Weg een waanemingsovereenkomst met een collega therapeut om in deze situaties te voorzien. Er zal zo spoedig mogelijk een nieuw consult gepland. Vergoeding van de door Praktijk Eigen Weg geannuleerde afspraak is niet van toepassing.

Artikel 7 Verantwoordelijkheden cliënt

7.1 Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid. Belangrijk voor vrouwen: Alles met betrekking tot zwangerschap dient gemeld te worden. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de anamnese worden gestaakt en kan je doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt. Praktijk Eigen Weg wordt nimmer aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim door de desbetreffende cliënt.

Artikel 8 Geheimhouding & Privacy

8.1 Praktijk Eigen Weg zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënt, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

Artikel 9 Dossierbeheer en Inzagerecht

9.1 Indien sprake is van een consult waarbij een cliënt wordt behandeld, zal Praktijk Eigen Weg van de betrokken cliënt een elektronisch dossier bijhouden. De behandelende therapeut heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Naast Praktijk Eigen Weg heeft de cliënt recht op inzage in dit dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.

Artikel 10 Facturering, Betaling & Cadeaubon

10.1 Elke behandeling dient na afloop contant te worden afgerekend of via een bankoverschrijving te worden voldaan.

10.2 Praktijk Eigen Weg behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen. Dit geldt niet bij vooraf betaalde consulten of uitgegeven cadeaubonnen.

10.3 Praktijk Eigen Weg is verplicht, voorafgaande aan de tariefsverhoging van consult(en), deze kenbaar te maken aan haar cliënten.

10. 4 Cadeaubonnen dienen vooraf te worden voldaan. Na ontvangst van de betaling zal door Praktijk Eigen Weg de cadeaubon worden verzorgd naar eigen wens en indien nodig worden verzonden.

10.5 Uitgegeven cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen geld.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Praktijk Eigen Weg is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Praktijk Eigen Weg kunnen worden toegerekend.

11.2 Praktijk Eigen Weg geeft op geen van haar diensten garantie.

11.3 Praktijk Eigen Weg is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie. (Zie ook artikel 9; 9.1)

11.4 Cliënt gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden na aanvang consult.

BIJLAGE I: LVNT Klachtenregeling

Stap 1:

Het is belangrijk om uw onvrede eerst met uw therapeut te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand en komt u er samen uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u anders wilt. Is het moeilijk uw onvrede onder woorden te brengen? Probeer het dan op te schrijven en leg deze notitie dan voor aan uw therapeut. Mogelijk ontstaat er op deze manier een opening om met elkaar te praten en het probleem de wereld uit te helpen. Meestal lost een goed gesprek met uw therapeut uw onvrede op. Als u wilt, kunt u ook terecht bij de LVNT-Vertrouwenscommissie. Een klacht of uiting van onvrede die door de LVNT wordt behandeld, heeft als kenmerk dat beide partijen de intentie hebben om een oplossing te vinden voor het conflict. De LVNT zal beide partijen benaderen met het verzoek om via een professionele bemiddelaar tot een oplossing te komen die voor beiden acceptabel is. De klacht zal alleen dan vertrouwelijk in behandeling genomen kunnen worden, indien de klager een schriftelijke klacht indient per mail via vertrouwenscommissie@lvnt.nl U krijgt altijd via e-mail een ontvangstbevestiging van uw klacht. Als wij uw klacht hebben ontvangen, handelen wij deze zorgvuldig af en nemen contact met u op.

Stap 2:

Bemiddeling door de klachtenfunctionaris. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt is vertrouwelijk. Deze klachtenfunctionaris kan bemiddelen bij uw klacht, maar kan u ook informeren over de klachtenprocedure, vragen beantwoorden of u begeleiden bij het op schrift stellen van uw klacht. De LVNT is hiervoor aangesloten bij de SCAG, www.scag.nl

Stap 3:

Externe klachtenprocedure. Als u er met de therapeut en met bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet uit komt, kunt u over uw klacht een uitspraak vragen bij de geschillencommissie. Het oordeel van de geschillencommissie is bindend. Alle LVNT-leden zijn voor het tuchtrecht aangesloten bij TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg). Het kan voorkomen dat de klager of aangeklaagde niet bereid is tot mediation, of dat partijen niet tot een schikking kunnen komen. Dan zal de LVNT de klager het advies geven om zijn of haar klacht voor te leggen aan TCZ. TCZ is een onafhankelijke stichting die de tuchtrechtspraak binnen de natuurlijke gezondheidszorg verzorgt. Het tuchtrecht heeft tot doel om de kwaliteit van de beroepsuitoefening binnen de natuurlijke gezondheidszorg te bewaken. Tuchtrechtspraak is een speciale vorm van rechtspraak die erop toeziet dat de leden van een bepaalde beroepsgroep zich aan de gedragsregels van hun beroep houden. Voorbeelden hiervan zijn advocaten en notarissen. Zij oefenen een zogeheten vrij beroep uit, maar kunnen niet zomaar hun eigen gang gaan. Hun rechtspraak wordt gedaan door tuchtcolleges die onder voorzitterschap van een rechter de klacht beoordelen. Een tuchtcollege kan gevoelige straffen opleggen, zoals schorsing uit het register en andere sancties.